

#RISPETTA CHI TI AIUTA

Dalla Legge 113/2020 alle
tecniche di De-Escalation
nella gestione dei conflitti

23 MAGGIO 2022

Ore 8.30 - 13.00

AREZZO

Auditorium Pieraccini, Ospedale San
Donato

RAZIONALE

Il personale sanitario lavora in un contesto dove il tasso di aggressione è più alto rispetto alla maggioranza delle professioni. Le variabili coinvolte nelle interazioni aggressive sono 2: emotiva e comportamentale. Si influenzano reciprocamente in quanto il comportamento ha un effetto sull'aspetto emotivo che a sua volta ha un effetto sul comportamento sia dell'utente che dell'operatore sanitario. Questa reciprocità viene definita spirale dell'aggressione e deve essere disinnescata con metodi chiamati di de-escalation.

OBIETTIVO

20. Tematiche speciali del SSN e SSR a carattere di urgenza e/o straordinario individuate dalla commissione per la formazione continua e dalle Regioni/Province autonome per far fronte a specifiche emergenze sanitarie con acquisizione di nozioni tecnico professionali.

Tematica speciale: Gestione delle situazioni che generano violenza nei confronti dell'operatore sanitario.

PROGRAMMA

Responsabile Scientifico ***Dr.ssa Alessandra Tofani***

8.30 Registrazione

Inizio lavori ore 9.00

9.00 Saluti Istituzionali

Intervengono ***Antonio D'Urso*** Direttore Generale Usl Toscana Sud Est

Vianella Agostinelli DiPIO

Massimo Mando "Direttore Dipartimento Emergenza Urgenza

9.30 Componente, per UOC Qualità e Rischio Clinico, del Gruppo di lavoro aziendale permanente sulla prevenzione e gestione del fenomeno della violenza contro gli operatori

Sandra Menchetti Azienda Usl Sud Est

10.00 "Rispetta chi ti aiuta Operatori Sanitari e Cittadini alleati contro la violenza"

Cinzia Sestini Patient Safety Manager Area provinciale Aretina

10.30 "La tutela contro le aggressioni agli operatori sanitari Legge 113/2020"

Fabio Piccioni Avvocato

11.00 "Non sono un bersaglio. La campagna della Croce Rossa contro i casi di violenza nei confronti degli Operatori Sanitari"

Benedetta Branca Avvocato

11.30 "Implicazioni psicologiche in materia di sicurezza"

Fabio Fedeli Psicologo, Docente SIA

12.00 "La comunicazione adattata con il disabile in condizioni di stress ed emergenza"

Simonetta Nocciolini Professoressa, Docente SIA

12.30 "La gestione dell'emergenza in caso di aggressione"

Antonio Corrias Presidente SIA - Sistema Italiano Autodifesa

Alessandro Omarini Istruttore SIA e volontario della Misericordia

Simulazione di azioni da intraprendere in caso di aggressioni dal personale sanitario

Chiusura lavori ore 13.00

ISCRIZIONI

Si maturano 5,2 crediti

La partecipazione è **gratuita**.

DISPONIBILITÀ MASSIMA: 100 POSTI

Corso accreditato ECM per tutte le professioni sanitarie:

Segreteria Organizzativa

- **Dr.ssa Alessandra Tofani**
- info@opiarezzo.it
- 0575352385

PROVIDER ECM



Provider Standard ECM n° 409

Tel. 0575 408673 - Fax 0575 20394

www.gutenbergonline.it
formazione.gutenbergonline.it



#laformazioneelletuamani