

Promosso da



# COME LA GAMIFICATION TRASFORMA I CONFLITTI IN OPPORTUNITÀ:

Un nuovo approccio per gli  
Operatori Sanitari

**22 APRILE 2025**

Ore 14:00 - 18:00

**AREZZO**

Sede OPI Arezzo, Via. Marco Perennio 24/b

**EVENTO ACCREDITATO ECM RES**

## RAZIONALE

---

La gamification, applicata nel contesto sanitario, può trasformare i conflitti in opportunità creando un ambiente maggiormente collaborativo e positivo per gli operatori sanitari. Attraverso l'uso di meccanismi di gioco, come premi, competizioni amichevoli e obiettivi da raggiungere, si stimola la motivazione intrinseca e l'impegno, promuovendo il lavoro di squadra e l'apprendimento continuo. I conflitti, che spesso emergono a causa di stress, pressione o incomprensioni, possono essere gestiti in modo più costruttivo, utilizzando dinamiche ludiche che incoraggiano la risoluzione creativa dei problemi, l'ascolto attivo e la cooperazione tra colleghi. Inoltre, la gamification aiuta a rafforzare la comunicazione, favorendo una cultura di supporto reciproco, dove le difficoltà vengono viste come sfide da superare insieme piuttosto che come ostacoli divisivi. In questo modo, i conflitti non solo vengono ridotti, ma vengono anche trasformati in occasioni per crescere professionalmente e rafforzare il legame tra i membri del team.

## VERIFICA

---

Questionario a risposta multipla.

## OBIETTIVO

---

n. 7. La comunicazione efficace interna, esterna, con il paziente. La privacy ed il consenso informato

# PROGRAMMA

---

Responsabile Scientifico: **Lucia La Rosa**

Docente: **Lucia La Rosa**

- Ore 14.00 Gestione del conflitto, mediazione dei bisogni, linguaggio empatico (relazione).
- Ore 15.00 Sperimentare Medianos su auto-casi reali riguardanti il Team in modo tale da costruire soluzioni su situazioni aziendali concrete e di interesse diffuso (Role Playing).
- Ore 16.00 Apprendere le tecniche di facilitazione del gioco e sperimentare con la guida del Facilitatore certificato presente (train the trainer) allo scopo di sviluppare nel gruppo un livello di competenza adeguato all'utilizzo autonomo del sistema nella propria realtà (Role Playng).
- Ore 17.00 Discussione
- Ore 17.30 Feedback e valutazione finale

# ISCRIZIONI

Si maturano 5,8 crediti ECM

Corso gratuito per gli iscritti OPI Arezzo

Contributo euro 10,00 iscritti altre OPI

**DISPONIBILITÀ MASSIMA: 25 POSTI**

Corso rivolto alle seguenti categorie professionali:

- *Infermieri*

## OPI Arezzo

*Dr.ssa Alessandra Tofani*

- [info@opiarezzo.it](mailto:info@opiarezzo.it)
- tel. 0572352385

[formazione.gutenbergonline.it](http://formazione.gutenbergonline.it)

PROVIDER ECM



Provider Nazionale Standard ECM n° 409

Tel. 0575 408673 - Fax 0575 20394

[www.gutenbergonline.it](http://www.gutenbergonline.it)  
[formazione.gutenbergonline.it](http://formazione.gutenbergonline.it)



#laformazioneinletuemani

