



La cura a Misura di Persona



PROGRAMMA

Scheda corso

INFORMAZIONI GENERALI	
Titolo Corso	La Cura a Misura di Persona. Il Decalogo PERLA come risorsa per l'umanizzazione delle cure
Destinatari	Tutti i professionisti sanitari
Durata Totale	4 ore
Modalità Erogazione	Formazione a Distanza (FAD) asincrona su piattaforma LMS
Periodo	1 settembre 2026 – 1 settembre 2027
Responsabili Scientifici	Dott.sse Amalia Egle Gentile, Cristina Cenci, Stefania Polvani
Docenti	Dott.sse Amalia Egle Gentile, Cristina Cenci, Stefania Polvani
Importo	59,90 €
Provider	Gutenberg Srl – Provider Nazionale Standard Age.Na.S. n. 409
Id corso	494100
N. Crediti	4 ECM
Modalità di verifica	Questionario a risposta multipla – 4 alternative una sola corretta (12 domande) — soglia di superamento: 75% di risposte corrette
OBIETTIVI FORMATIVI	
Obiettivo Formativo	12. Aspetti relazionali e umanizzazione cure
Obiettivo Generale	Acquisire consapevolezza e strumenti operativi sulla qualità della relazione di cura, sulla personalizzazione e sulla certificazione PERLA come standard misurabile del grado di umanizzazione delle cure.
STRUTTURA DEL CORSO	
Descrizione breve	Il corso fornisce ai professionisti sanitari le competenze essenziali e gli strumenti operativi per operare consapevolmente in materia di cura della persona. Attraverso 4 ore di formazione FAD asincrona, i partecipanti comprenderanno i principi fondamentali degli aspetti relazionali e di umanizzazione delle cure, gli standard operativi, e le logiche di umanizzazione delle cure.



SINTESI STRUTTURA DEL CORSO

Parti	Obiettivi Principali
1. Perché PERLA	Comprendere le basi culturali, scientifiche e normative dell'umanizzazione delle cure e conoscere la certificazione PERLA.
2. Il Decalogo PERLA	Approfondire operativamente le dieci competenze relazionali della cura a misura di persona.
3. La Certificazione PERLA	Comprendere funzionamento, risultati e ricadute organizzative della certificazione.
4. Laboratorio	Favorire l'autovalutazione e la riflessione professionale attraverso un autocheck.

PARTE	TITOLO	CONTENUTI PRINCIPALI
1. Perché PERLA: L'umanizzazione della cura e la centralità del paziente	<i>La cura a misura di persona</i>	- presentazione del corso; - obiettivi formativi; - introduzione al concetto di cura centrata sulla persona; - laboratorio finale ed ECM.
	<i>Certificare la cura a misura di persona</i>	- cos'è PERLA; - certificazione dell'umanizzazione delle cure; - Decalogo; - questionario validato; - bollino PERLA; - destinatari della certificazione.
	<i>Perché parliamo di umanizzazione delle cure</i>	- dal "paziente al centro" alla persona; - paradigma della medicina centrata sulla persona; - valore della relazione e della narrazione.
	<i>L'evidenza scientifica</i>	- comunicazione e aderenza terapeutica; - PREMs; - relazione tra esperienza del paziente; - sicurezza clinica e contenzioso medico-legale; - principali evidenze scientifiche.
	<i>Il quadro normativo italiano</i>	evoluzione normativa: Agenas, medicina Narrativa ISS, Piano Nazionale della Cronicità, Legge 219/2017, LEA e Tavolo ministeriale sull'umanizzazione.
	<i>Dal claim al metodo: come nasce PERLA</i>	- modelli internazionali di comunicazione (Calgary-Cambridge, Kalamazoo); - medicina narrativa; - Health Humanities; - nascita della certificazione PERLA; - ruolo delle associazioni di pazienti.
	<i>Il Decalogo PERLA</i>	- presentazione del Decalogo; - significato del patto relazionale; - introduzione alle dieci voci.



PARTE	TITOLO	CONTENUTI PRINCIPALI
2. Il Decalogo PERLA	<i>1. Vi accogliamo</i>	accoglienza, privacy, ambiente di cura, prima impressione, dignità della persona.
	<i>2. Ci presentiamo</i>	presentazione del professionista; campagna #hellomynomeis; riduzione della spersonalizzazione.
	<i>3. Ci impegniamo nella relazione</i>	fiducia; comunicazione verbale e non verbale; relazione in presenza e in telemedicina; errori comunicativi frequenti.
	<i>4. Vi ascoltiamo</i>	ascolto attivo; evitare interruzioni; valore clinico della narrazione del paziente.
	<i>5. Informiamo</i>	health literacy; comunicazione comprensibile; tecniche Chunk & Check e Teach-back.
	<i>6. Condividiamo</i>	Shared Decision Making; decisione condivisa; strumenti di supporto alle decisioni; evidenze Cochrane.
	<i>7. Personalizziamo</i>	personalizzazione del percorso di cura; integrazione tra piano assistenziale e progetto di vita.
	<i>8. Ci coordiniamo</i>	lavoro d'équipe; continuità assistenziale; sicurezza delle cure; strumenti di coordinamento.
	<i>9. Vi accompagniamo</i>	continuità dopo la visita o la dimissione; follow-up; canali di contatto; supporto nel percorso di cura.
	<i>10. Siamo attenti alla qualità di vita</i>	qualità di vita; benessere globale; supporti multidisciplinari; autonomia della persona.
3. La Certificazione PERLA	<i>Come funziona la certificazione</i>	- questionario annuale; - raccolta dati; - livelli di certificazione (1, 2 e 3 Perle); - rinnovo annuale.
	<i>I risultati 2026</i>	- diffusione della certificazione; - dati di soddisfazione dei pazienti; - confronto con percezione nazionale della qualità relazionale.
	<i>Il report al Centro certificato</i>	- Il report al Centro certificato - report di ricerca; - indicatori per ciascuna voce del Decalogo; - utilizzo per miglioramento organizzativo e formazione.
	<i>Cosa cambia con PERLA</i>	benefici per professionisti (burnout, contenzioso), organizzazioni (qualità, reputazione, LEA) e persone assistite (aderenza, qualità della vita, fiducia).
4. Autovalutazione	<i>Autocheck sulla relazione di cura</i>	- questionario di autovalutazione sull'applicazione da parte del professionista delle dieci voci del Decalogo durante il percorso di cura; - attribuzione simbolica delle Perle; - riflessione personale e miglioramento continuo.



SINTESI STRUTTURA DEL CORSO

Approccio Pedagogico	• FAD asincrona: consente ai professionisti di fruire dei contenuti in autonomia, secondo i propri tempi e ritmi • Multimedialità: utilizzo di video, infografiche, diagrammi di flusso, tabelle sintetiche • Interattività: quiz di verifica coinvolgimento attivo
Valutazione dell'Apprendimento	• Test di apprendimento finale: quiz con domande a scelta multipla • Questionario: valutazione della soddisfazione e della qualità percepita • Tracciamento su LMS: monitoraggio della partecipazione, tempo di fruizione, completamento sezioni.

ACCREDITAMENTO

Contesto Normativo ECM	Il corso è progettato per l'accREDITamento al programma ECM secondo le linee guida nazionali. L'ECM è il sistema di formazione continua obbligatoria per i professionisti sanitari, gestito a livello nazionale da Agena.s. (Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali) e a livello regionale dalle Regioni/Province Autonome.
Requisiti per l'AccREDITamento	Partecipazione: Completare la fruizione di tutti i moduli del corso
	Valutazione dell'apprendimento: Superare il test di apprendimento finale con almeno il 75% di risposte esatte
	Scheda di qualità: Compilare la scheda di valutazione della qualità percepita (soddisfazione, chiarezza, utilità)
	Tracciamento: Essere registrati nel sistema LMS con verifica dell'identità del professionista
	Attestato: Ricevere l'attestato di acquisizione dei crediti ECM

