

CURRICULUM VITAE
DI
MICHELA TANZINI



1. INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	MICHELA TANZINI
Indirizzo	CORSO ITALIA, 90
Telefono	3472484730
E-mail	michelat@gmail.com
Nazionalità	Italiana
Data e luogo di nascita	19 Luglio 1974 San Giovanni Valdarno
Codice fiscale	TNZMHL74L59H901N

2. ESPERIENZA LAVORATIVA

Periodo	Dal 3 Aprile 2012
Denominazione	Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi.
Natura Giuridica	Azienda Sanitaria Locale
Indirizzo	sede operativa presso <i>Laboratorio per le attività di studio e ricerca applicata del Centro gestione Rischio Clinico e Sicurezza del paziente</i> – Direzione Aziendale – Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi - Pad. 67° Largo Brambilla 3, Firenze
Tipo di rapporto	Contratto di lavoro individuale a tempo indeterminato
Percentuale di occupazione	Full time
Profilo professionale	Collaboratore amministrativo professionale
Posizione funzionale	Categoria D
Fine rapporto per	In corso
Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none">- Coordinamento per il mantenimento e l'evoluzione funzionale dei sistemi informativi per la gestione del rischio clinico.- Coordinatore per le attività di area vasta sud est in materia di qualità e sicurezza delle cure.- Ideazione e coordinamento applicativo regionale per l'accreditamento istituzionale.- Progettazione pratiche per la sicurezza del paziente- Analisi Eventi avversi e Eventi Sentinella- Progettazione Formativa- Ideazione e partecipazione nel progetto dimissioni (continuità ospedale-territorio) CA-RED- Progettazione ergonomica e funzionale checklist di sala parto, form per la richiesta delle preparazioni galeniche in ambito pediatrico e questionari di gradimento degli strumenti.- Progettazione interfaccia e modalità di interazione dei prodotti multimediali del Laboratorio per la promozione delle pratiche per la sicurezza.- Elaborazione indicatori sicurezza e qualità delle cure.- Referente regionale del tavolo tecnico ministeriale (coordinato da Agenas) per l'applicazione e il monitoraggio delle pratiche per la sicurezza del paziente.- Coordinamento elaborazione dati richieste risarcimento a livello aziendale e regionale- Formatore nei corsi per i clinical risk manager, i gruppi di lavoro aziendali e i facilitatori della gestione del rischio clinico.
Periodo	1 Gennaio 2011 – 2 Aprile 2012
Denominazione	Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi.
Natura Giuridica	Azienda Sanitaria Locale
Indirizzo	sede operativa presso <i>Laboratorio per le attività di studio e ricerca applicata del Centro gestione Rischio Clinico e Sicurezza del paziente</i> – Direzione Aziendale – Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi - Pad. 67° Largo Brambilla 3, Firenze

Tipo di rapporto	Contratto di lavoro individuale a tempo determinato
Percentuale di occupazione	Full time
Profilo professionale	Collaboratore amministrativo professionale esperto comunicatore/ergonomo
Posizione funzionale	Categoria DS
Fine rapporto per	Vincita concorso per tempo indeterminato
Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> - Ideazione e coordinamento per la realizzazione di un sistema integrato per la gestione della sicurezza e del rischio. - Coordinamento del progetto promosso dal Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali per lo Sviluppo di un modello di Cartella Paziente Integrata. - Ideazione e sviluppo del sistema di gestione del rischio clinico nelle aziende sanitarie toscane. - Formatore nei corsi per i clinical risk manager, i gruppi di lavoro aziendali e i facilitatori della gestione del rischio clinico. - Responsabile della gestione del sistema informativo relativo al sistema di attestazione delle buone pratiche per la sicurezza del paziente.
Periodo	1 Gennaio 2009 – 30 Novembre 2010
Denominazione	Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi.
Natura Giuridica	Azienda Sanitaria Locale
Indirizzo	sede operativa presso <i>Centro gestione Rischio Clinico e Sicurezza del paziente</i> – Dipartimento Diritto alla Salute e Politiche di Solidarietà – Regione Toscana - Via Taddeo Alderotti, 26 N, Firenze
Tipo di rapporto	Contratto di lavoro individuale a tempo determinato
Percentuale di occupazione	Full time
Profilo professionale	Collaboratore amministrativo professionale esperto comunicatore/ergonomo
Posizione funzionale	Categoria DS
Fine rapporto per	Fine contratto
Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinamento del progetto Trauma Registry promosso dal Centro GRC. - Ideazione e sviluppo del piano di formazione Non Technical Skills (NTS) in sala operatoria e aria critica. - Valutazione euristica dispositivi medici portatili per la misurazione dei parametri vitali per gara d'acquisto Estav Sud-Est. - Formatore nei corsi per i clinical risk manager, i gruppi di lavoro aziendali e i facilitatori della gestione del rischio clinico. - Responsabile della gestione del sistema informativo relativo al sistema di attestazione delle buone pratiche per la sicurezza del paziente.
Periodo	Dal 3 dicembre 2007 al 31 Dicembre 2008
Denominazione	Estav Nord Ovest
Natura Giuridica	Ente per i Servizi Tecnico-Amministrativi di Area Vasta
Indirizzo	sede operativa presso <i>Centro gestione Rischio Clinico e Sicurezza del paziente</i> – Dipartimento Diritto alla Salute e Politiche di Solidarietà – Regione Toscana - Via Taddeo Alderotti, 26 N, Firenze
Tipo di rapporto	Contratto di lavoro individuale a tempo determinato
Percentuale di occupazione	Full time
Profilo professionale	Collaboratore amministrativo professionale esperto comunicatore/ergonomo
Posizione funzionale	Categoria DS
Fine rapporto per	Cambio contratto

Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> - Coordinamento e ideazione degli applicativi informatizzati per la gestione del rischio clinico <ol style="list-style-type: none"> 1. Incident Reporting 2. URP 3. Trauma Registry 4. Gestione dei Sinistri. - Coordinamento del gruppo di lavoro per la definizione buona pratica della check list di sala operatoria. - Valutazione euristica dispositivi medici (coagulometri portatili per la gestione della Terapia Anticoagulante Orale). - Ideazione e sviluppo del piano di formazione per la gestione della Comunicazione Difficile nel rapporto tra operatori sanitari e pazienti. - Elaborazione di proposte di ricerca per progetti Europei relativi ai temi della sicurezza del paziente e organizzazione scientifica della 2° edizione della conferenza Europea HEPS2008 (Healthcare Ergonomics and Patient Safety in Healthcare). - Collaborazione alla Progettazione e realizzazione della terza edizione dei corsi di Alta formazione in Clinical Risk Management della Scuola superiore Sant'Anna di Pisa. - Ideazione e sviluppo del sistema di gestione del rischio clinico nelle aziende sanitarie toscane. - Formatore nei corsi per i clinical risk manager, i gruppi di lavoro aziendali e i facilitatori della gestione del rischio clinico.
Periodo	Dal 2 novembre 2000 al 30 Novembre 2007
Denominazione	Lcd srl
Natura Giuridica	Società a Responsabilità Limitata
Indirizzo	Piazza Maria Sopr'Arno 1 – 50125 Firenze
Tipo di rapporto	Contratto di lavoro individuale a tempo indeterminato
Percentuale di occupazione	Full time
Profilo professionale	Esperto in comunicazione, gestione dei sistemi organizzativi e fattore umano
Posizione funzionale	Quadro
Fine rapporto per Principali mansioni e responsabilità	Cambio lavoro <ul style="list-style-type: none"> - Esperto nella riorganizzazione dei processi lavorativi per la progettazione di strumenti a supporto delle decisioni e delle attività - Consulente per l'ideazione e realizzazione di progetti in ambito ergonomico e del fattore umano in ambito di infoviabilità. - Consulente per la progettazione di interfacce utenti usabili e accessibili per clienti quali: <ul style="list-style-type: none"> • REGIONE TOSCANA (2007): consulenza per la progettazione del portale della Regione Toscana tenendo conto di: <ol style="list-style-type: none"> 1. requisiti utente finale; 2. richieste e necessità istituzionali e divulgative espresse dal gruppo di lavoro di Toscana Notizie, responsabile dei comunicati stampa per l'ente; 3. analisi dei siti regionali dei vari settori sviluppati senza una linea editoriale univoca. • SIE – SOCIETÀ ITALIANA DI ERGONOMIA (2005): progettazione funzionale del sito sulla base dei requisiti utenti, delle esigenze del Direttivo SIE, di un'analisi di siti di associazioni scientifiche internazionali con fini analoghi. • ARSIA (2005) - Esperto per la valutazione euristica di siti web <ul style="list-style-type: none"> • REGIONE TOSCANA (2003): valutazione di usabilità per il sito web della Sanità della Regione Toscana. • OMNITEL (2003): valutazione di usabilità per il sito web di Omnitel. • ACCENTURE – GENIALLOYD (2001): requisiti utente, progettazione e valutazione di usabilità del sito Genialloyd, sistema per la promozione e vendita dei prodotti assicurativi.

- Responsabile ideazione di progetti di comunicazione integrata:
 - progettazione di eventi (ARSIA 2007)
 - progettazione video (PROVINCIA FIRENZE 2007)
 - progettazione editoriali (REGIONE TOSCANA 2007; ARSIA 2007-2006; SACI – STUDIO ART CENTER INTERNATIONAL FLORENCE 2007; SIEMENS ITALIA 2004)
 - progettazione multimediali (ARSIA 2006-2004)

sviluppo siti web istituzionali e di prodotto (ETG SRL 2007; H3G 2005; MIKADO FILM 2003; GAZZETTA DELLO SPORT (2003); RCS EDITORI (2003); SIEMENS ITALIA 2003; BANCA DI ROMA (2002); INTERCULTURA (2002); GLAXOSMITHKLINE – RINAZINA: (2002); ACCENTURE - GRUPPO GENERALI (2001)

Periodo	Dal 1 settembre 2004 al 31 Dicembre 2004
Denominazione	Alias srl
Natura Giuridica	Società a Responsabilità Limitata
Indirizzo	Via Cennano, 31,33 – 52025 – Montevarchi (AR)
Tipo di rapporto	Collaborazione a progetto
Percentuale di occupazione	progetto
Profilo professionale	Esperto in comunicazione e gestione dei sistemi organizzativi
Posizione funzionale	Collaboratore
Fine rapporto per	Conclusione progetto
Principali mansioni e responsabilità	Analisi delle esigenze dei cittadini in merito ai siti comunali tramite interviste, valutazioni euristiche di alcuni siti comunali, analisi delle esigenze degli operatori comunali, analisi applicativi comunali esistenti, progettazione funzionale del sito del Comune di Montevarchi (Arezzo), coordinamento delle attività di sviluppo del Content Management System.

Periodo	Da gennaio 1998 a ottobre 2000
Denominazione	Isinet srl
Natura Giuridica	Società a Responsabilità Limitata
Indirizzo	Via di Val Fiorita 88 – 00144 Roma
Tipo di rapporto	Contratto di formazione lavoro
Percentuale di occupazione	Full time
Profilo professionale	Esperto in comunicazione e gestione dei sistemi organizzativi
Posizione funzionale	Impiegato
Fine rapporto per	Cambio lavoro
Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> - Esperto in valutazioni euristiche dei siti. - Consulente per la progettazione di interfacce utenti usabili. - Responsabile per lo sviluppo di prodotti di formazione multimediali per il Centro Informazione e Educazione allo Sviluppo (CIES) volti a facilitare l'integrazione interculturale degli immigrati. <ul style="list-style-type: none"> ○ ISLIL (INTEGRATED SYSTEM FOR LONG DISTANCE INTERCULTURAL LEARNING) (1998/2000): partecipazione al progetto europeo per la progettazione editoriale, funzionale di una scrivania multimediale per la condivisione delle esperienze educative dei bambini proveniente da culture diverse appartenenti alla comunità europea. ○ SOLO ANDATA: UN VIAGGIO DIVERSO DAGLI ALTRI (1998/2000): partecipazione al progetto europeo per la progettazione funzionale, la redazione dialoghi, le attività di coordinamento per la produzione del cd rom sul tema dell'immigrazione attraverso lo sviluppo di un gioco di ruolo, abbinato alla realizzazione di un'installazione itinerante che coinvolgeva immigrati come attori di questo percorso. - Responsabile per la formazione agli utenti per l'utilizzo del Content Management System. - Responsabile dei progetti di comunicazione.

Periodo	Da settembre 1998 a febbraio 1999
Denominazione	Whirlpool Spa
Natura Giuridica	Società per azioni
Indirizzo	Via G.Leopardi 25 – 53100 Siena

Tipo di rapporto	Collaborazione a progetto
Percentuale di occupazione	Progetto
Profilo professionale	Esperto in comunicazione e gestione dei sistemi organizzativi
Posizione funzionale	Collaboratore
Fine rapporto per	- Conclusione progetto
Principali mansioni e responsabilità	- Ideazione e progettazione del giornale interno aziendale. - Coordinatrice del team di redattori. - Responsabile impaginazione house organ.
Periodo	Da settembre 1997 a dicembre 1998
Denominazione	Laboratorio Multimediale dell'Università degli Studi di Siena
Natura Giuridica	Laboratorio di Ateneo finanziato da MPS
Indirizzo	Via dei Termini 6 – 53100 Siena
Tipo di rapporto	Collaborazione a progetto per lo svolgimento del progetto di comunicazione interna alla Whirlpool di Siena
Percentuale di occupazione	Progetto
Profilo professionale	Esperto in comunicazione e gestione dei sistemi organizzativi
Posizione funzionale	Collaboratore
Fine rapporto per	- Conclusione progetto
Principali mansioni e responsabilità	- Coinvolgimento nello studio del clima aziendale all'interno dell'azienda rilevato attraverso l'utilizzo di questionari e serie di interviste a tutti i livelli gerarchici aziendali. - Analisi e studio di tutti gli strumenti di comunicazione interna, sia per lo svolgimento delle attività lavorative che delle comunicazioni istituzionali e ricreative del CRAL. - Analisi dati rilevati dai questionari e dalle interviste. - Redazione di relazioni ai vari stati di avanzamento del progetto. - Stesura relazione finale per la riprogettazione degli strumenti di comunicazione aziendali.

3. ISTRUZIONE, FORMAZIONE E CORSI DI AGGIORNAMENTO

Periodo	Ottobre - Dicembre 2014
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Improving Global Health: Focusing on Quality and Safety organizzato da Harvard University su edX.org (MOOC)
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Qualità e sicurezza delle cure: dimensioni di riferimento; la misurazione; gli standards; il miglioramento e il monitoraggio; IT ed elaborazione dei dati; management; coinvolgimento pazienti; sistema pubblico
Qualifica conseguita	Attestato di partecipazione
Periodo	Marzo - Aprile 2014
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Gamification organizzato da University of Pennsylvania su Coursera.org (MOOC)
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	This course introduces the fundamental concepts of gamification, including principles of motivational psychology and game design, and teaches how to apply them effectively in business and other settings
Qualifica conseguita	Attestato di partecipazione
Periodo	Novembre 2010 – Giugno 2011
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Corso per Clinical Risk Management organizzato dalla Scuola Superiore Sant'Anna - Pisa
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Fondamenti teorici della qualità e sicurezza e le core competence del safety and quality manager; metodi e strumenti per la gestione della qualità e della sicurezza del paziente; applicazione pratica della qualità e sicurezza del paziente
Qualifica conseguita	Patient Safety Manager
Periodo	Novembre 2001- Giugno 2002
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Azienda Sanitaria di Firenze - Università di Siena - Università di Firenze con il patrocinio della Società Italiana di Ergonomia.

Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Analisi e gestione del rischio clinico, analisi del clima aziendale, strumenti di rilevazione e analisi dei contesti lavorativi, strumenti per la valutazione di usabilità dei siti web, accessibilità, progettazione di interfacce utenti, statistica.
Qualifica conseguita	Master in Ergonomia
Periodo	1993-1998
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Siena – Facoltà di Lettere e Filosofia – Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione.
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Interazione uomo-macchina, Sociologia, Metodologia della ricerca sociale, Comunicazione pubblica, Comunicazione pubblicitaria, Comunicazione istituzionale, Progettazione di Sistemi Multimediali, Psicologia cognitiva, Nuove tecnologie, Informatica, Semiotica, Psicolinguistica, Linguistica generale.
Qualifica conseguita	Laurea in Scienze della Comunicazione (vecchio ordinamento). Tesi in Interazione Uomo-Macchina: "Comunicare in azienda: Analisi e riprogettazione del sistema comunicativo interno alla Whirlpool di Siena" .
Votazione	110/110 e lode.
Periodo	1989- 1993
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Liceo Linguistico Sperimentale "Giovanni da San Giovanni" di San Giovanni Valdarno.
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Lingue straniere, analisi e comprensione del testo, approfondimenti tematici sociali e culturali delle tre lingue con insegnanti madrelingua.
Qualifica conseguita	Diploma di maturità linguistica.
Votazione	54/60.

4. ATTIVITA' DI DOCENZA

Periodo	Dicembre 2015 - Gennaio, Febbraio e Marzo 2016
Denominazione Ente	Azienda Sanitaria Locale 2 Lanciano Vasto Chieti
Denominazione Master o corso formativo	Corso di formazione
Oggetto Docenza	La gestione della comunicazione negli eventi avversi e nelle situazioni difficili
Ore svolte	64 ore
Periodo	Gennaio 2016
Denominazione Ente	Università degli Studi di Firenze
Denominazione Master o corso formativo	Corso di laurea in scienze infermieristiche
Oggetto Docenza	Seminario in Fattore Umano, Gestione del Rischio Clinico e Sicurezza del Paziente
Ore svolte	4 ore
Periodo	Gennaio 2016
Denominazione Ente	Casa di Cura Montevergine Spa
Denominazione Master o corso formativo	Corso di formazione
Oggetto Docenza	La gestione della comunicazione negli eventi avversi e nelle situazioni difficili
Ore svolte	16 ore
Periodo	Dicembre 2015
Denominazione Ente	Casa di Cura Montevergine Spa
Denominazione Master o corso formativo	Corso di formazione
Oggetto Docenza	La gestione della comunicazione negli eventi avversi e nelle situazioni difficili

Ore svolte	8 ore
Periodo	Dicembre 2015
Denominazione Ente	Misericordia di Firenze
Denominazione Master o corso formativo	Corso di formazione
Oggetto Docenza	Metodi e strumenti per la gestione del rischio clinico e la sicurezza del paziente
Ore svolte	8 ore
Periodo	Dicembre 2015
Denominazione Ente	Asl9 di Grosseto
Denominazione Master o corso formativo	Corso di formazione
Oggetto Docenza	Prevenzione degli errori da interruzione
Ore svolte	32 ore
Periodo	Aprile-Giugno 2015
Denominazione Ente	Scuola Superiore Sant'Anna di studi Universitari e di Perfezionamento Divisione Alta Formazione
Denominazione Master o corso formativo	Corso per la Gestione del Rischio nella pratica clinica e miglioramento continuo della qualità e sicurezza delle cure
Oggetto Docenza	Progettazione moduli formativi IV, V Predisposizione materiale didattico Progettazione visite itineranti aziende e relazione con i referenti di struttura Coordinamento lavori di gruppo Lezioni frontali
Ore svolte	32 ore
Periodo	Ottobre-Dicembre 2014
Denominazione Ente	Azienda AUSL 9 Grosseto UUOO Rischio Clinico
Denominazione Master o corso formativo	Corso di Formazione per l'implementazione delle pratica per la Sicurezza del paziente Handover – Passaggio di Consegne comunicazione delle notizie clinico assistenziali
Oggetto Docenza	Pratiche per la sicurezza del paziente - Gestione del Rischio Clinico e Sicurezza del Paziente
Ore svolte	16 ore
Periodo	Settembre 2014
Denominazione Ente	Università degli Studi di Firenze – Università di Architettura
Denominazione Master o corso formativo	Master I livello - Ergonomia dell'ambiente, dei prodotti, dell'organizzazione
Oggetto Docenza	Ergonomia e sistemi informativi in sanità
Ore svolte	2 ore
Periodo	Gennaio 2014
Denominazione Ente	Formas
Denominazione Master o corso formativo	L'Accademia del Cittadino II° Edizione – Informarsi, valutare e agire per il cambiamento
Oggetto Docenza	Seminario - Il sistema di gestione del rischio clinico e il sistema di accreditamento: la sicurezza dei servizi sanitari in Toscana
Ore svolte	2 ore
Periodo	Gennaio 2014
Denominazione Ente	Formas

Denominazione Master o corso formativo	Corso sulla gestione del rischio clinico - Nas
Oggetto Docenza	L'identificazione dei rischi: reporting and learning system, database accreditamento, registro dei traumi e dati amministrativi (sistema SRGS)
Ore svolte	1 ora
Periodo	Aprile-Giugno 2013
Denominazione Ente	Scuola Superiore Sant'Anna di studi Universitari e di Perfezionamento Divisione Alta Formazione
Denominazione Master o corso formativo	Corso per la Gestione del Rischio nella pratica clinica e miglioramento continuo della qualità e sicurezza delle cure
Oggetto Docenza	Progettazione moduli formativi III, IV, V Predisposizione materiale didattico Progettazione visite itineranti aziende e relazione con i referenti di struttura Coordinamento lavori di gruppo Lezioni frontali
Ore svolte	40 ore
Periodo	Dicembre 2012 / Febbraio 2013
Denominazione Ente	Azienda Sanitaria Firenze
Denominazione Master o corso formativo	Corso formativo facilitatori
Oggetto Docenza	L'Incident Reporting: il ruolo del facilitatore. Il monitoraggio delle segnalazioni volontarie. Il sistema informatizzato di incident reporting.
Ore svolte	8 ore
Periodo	Febbraio 2011
Denominazione Ente	Scuola Superiore Sant'Anna di studi Universitari e di Perfezionamento Divisione Alta Formazione
Denominazione Master o corso formativo	Corso per Clinical Risk Manager
Oggetto Docenza	Metodi di valutazione dell'usabilità di prodotti e sistemi informativi. Ambiti di applicazione. Ergonomia organizzativa: il sistema informativo per la gestione dei rischi. La valutazione delle performance nella gestione del paziente traumatizzato grave.
Ore svolte	4 ore
Periodo	Novembre 2010
Denominazione Ente	Università degli Studi di Verona – Dipartimento di Medicina e Sanità Pubblica.
Denominazione Master o corso formativo	Master I livello in Gestione del Rischio e Sicurezza del paziente – Risk Management e Patient Safety.
Oggetto Docenza	Test di usabilità su apparecchiature bio-medicali. Ergonomia organizzativa: il sistema informativo per la gestione dei rischi. Metodi di valutazione dell'usabilità di prodotti e sistemi informativi.
Ore svolte	6 ore
Periodo	Maggio 2010
Denominazione Ente	Scuola Superiore Sant'Anna di studi Universitari e di Perfezionamento Divisione Alta Formazione.
Denominazione Master o corso formativo	Master Management e Sanità.
Oggetto Docenza	Modulo "Metodi e strumenti per la gestione del rischio clinico e la sicurezza del paziente". Le possibili fonti di identificazione del rischio clinico. Il percorso delle Aziende toscane.
Ore svolte	2 ore
Periodo	Dicembre 2009

Denominazione Ente	Azienda Sanitaria Ospedaliera Prato.
Denominazione Master o corso formativo	Corso formativo facilitatori.
Oggetto Docenza	L'Incident Reporting: il ruolo del facilitatore. Il monitoraggio delle segnalazioni volontarie. Il sistema informatizzato di incident reporting.
Ore svolte	2 ore
Periodo	Novembre 2009
Denominazione Ente	Università degli Studi di Verona – Dipartimento di Medicina e Sanità Pubblica.
Denominazione Master o corso formativo	Master I livello in Gestione del Rischio e Sicurezza del paziente – Risk Management e Patient Safety.
Oggetto Docenza	Test di usabilità su apparecchiature bio-medicali. Ergonomia organizzativa: il sistema informativo per la gestione dei rischi. Metodi di valutazione dell'usabilità di prodotti e sistemi informativi.
Ore svolte	6 ore
Periodo	Ottobre 2009
Denominazione Ente	Azienda Ospedaliera Universitaria Pisana. U.O Formazione permanente e complementare personale infermieristico.
Denominazione Master o corso formativo	Corso formazione Utilizzo del sistema informatizzato GRC di Incident Reporting & Eventi Sentinella.
Oggetto Docenza	Descrizione degli elementi organizzativi chiave: i ruoli; i processi; gli strumenti. I flussi informativi dal punto di vista del Facilitatore Aziendale. Esercitazioni all'utilizzo del sistema.
Ore svolte	16 ore
Periodo	Maggio 2009
Denominazione Ente	Azienda Sanitaria Ospedaliera Pisa.
Denominazione Master o corso formativo	Corso formazione Utilizzo del sistema informatizzato GRC di Incident Reporting & Eventi Sentinella.
Oggetto Docenza	Descrizione degli elementi organizzativi chiave: i ruoli; i processi; gli strumenti. I flussi informativi dal punto di vista del Facilitatore Aziendale. Esercitazioni all'utilizzo del sistema.
Ore svolte	16 ore
Periodo	Aprile 2008
Denominazione Ente	Università degli Studi di Firenze – Dipartimento di Ginecologia, Perinatologia e Riproduzione Umana.
Denominazione Master o corso formativo	Master I livello in Diagnostica clinica, strumentale e di laboratorio delle decisioni dell'ostetrica/o.
Oggetto Docenza	Come comunicare il rischio alla persona assistita. Il modello della mente e la teoria dell'errore. Esempi di errore. Esempi di errore in ospedale.
Ore svolte	2 ore

5. PARTECIPAZIONE A CONFERENZE E CONVEGNI COME RELATRICE

2016	Marzo
	- Inter-Regional Consultation on Patient Safety Incident Reporting and Learning Systems in Africa and Asia Pacific – Colombo, Sri Lanka organizzato da World Health Organization (WHO)

- 2015** Novembre
- X Forum Risk Management in Sanità – L'integrazione delle informazioni e conoscenze sulla sicurezza del paziente attraverso l'utilizzo delle tecnologia
- Maggio
- International Consultation on European Validation of the Minimal Information Model for Patient Safety Incident Reporting and Learning - Varsavia, Polonia organizzato da World Health Organization (WHO)
- 2014** Novembre
- Supporto alle decisioni nei sistemi informativi clinici – Fondazione Toscana G. Monasterio per la Ricerca Medica e di Sanità Pubblica - Health IT e Sicurezza del Paziente - Costruire sistemi più sicuri per la gestione delle cure
- Aprile
- PASQ EXCHANGE MECHANISM - ITALIAN MINISTRY OF HEALTH Incident reporting and learning systems Different Experiences - The Reporting System at Regional Level
- Luglio
- Symposium Human Factors: Improving Quality & Safety in Healthcare
- 2013** Maggio
- Tuscany Critical Care Group – XVI Annual Meeting – Trauma System in Tuscany Region
 - Workshop regionale Regione Emilia Romagna – La buona documentazione sanitaria: Stato dell'arte, prospettive, interventi – Sviluppo di un modello di cartella integrata
- Marzo
- La gestione clinica e organizzativa del trauma maggiore nell'Azienda Sanitaria Firenze: proposta di un percorso condiviso - Epidemiologia e raccolta dati: il Registro
- 2012** Novembre
- VII Forum Risk Management in Sanità – Il sistema di accreditamento istituzionale – progettazione applicativo e primi risultati
- 2011** Giugno – Oviedo
- HEPS: Healthcare Ergonomics and Patient safety Systems.
- Maggio
- 3° Congresso della Società Italiana per la Sicurezza e la Qualità nei trapianti (SISQT)– La prospettiva dell'ergonomia sui pericoli del software.
- Marzo
- Labelling e Packaging Day – Pharma Education Center – La sicurezza del paziente dalla progettazione del Packaging.
- Novembre
- VI Forum Risk Management in Sanità - Buone pratiche e trasferibilità - Dalle buone pratiche all'accreditamento regionale: aspetti organizzativi e informativi
- 2010** Settembre
- Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus in collaborazione con SINU (Società Italiana di Nutrizione Umana) – Prevenzione e gestione del rischio nutrizionale.
- Ottobre
- Corso per la formazione dei membri del Comitato Gestione Sinistri (CGS) - Il sistema regionale per la gestione del rischio clinico e nuovo ordinamento per la gestione dei sinistri.
- Novembre – Milano
- XVI Congress of International Federation of Health Records Organizations - Better Information for Better Health. The way forward to a safe, responsive and integrated healthcare.
- Novembre – Arezzo
- V Forum Risk Management in Sanità
- 2009** Settembre – Firenze
- Ordine dei Medici Chirurghi e Odontoiatri di Firenze – Gli audit che non si dimenticano.
- Novembre – Siena
- Giornate di Studio - Gestione del paziente critico candidato a trapianto degli organi del torace: una visione multidisciplinare: L'importanza delle non Technical Skills per il miglioramento della qualità.
- Dicembre – Firenze
- AOU Careggi - Progetto checklist sala operatoria.
 - Società Ex Allievi SEA - Incidenti in anestesia. Fattore umano e sicurezza del paziente.
- 2008** Giugno – Strasburgo
- HEPS: Healthcare Ergonomics and Patient safety Systems.

6. PUBBLICAZIONI

Prospetto sintetico

TIPOLOGIA DI PUBBLICAZIONE	Numero di pubblicazioni	Pubblicazioni incluse (per numerazione vedi lista di dettaglio successiva)
ARTICOLI SU ATTI DI CONVEGNO INTERNAZIONALE	9	2,3,4,7,8,10,11,18,19
ARTICOLI SU ATTI DI CONVEGNO NAZIONALE	1	12
ARTICOLI SU RIVISTE DI SETTORE INTERNAZIONALE	1	1
ARTICOLI SU RIVISTE DI SETTORE/ PROFESSIONALI	5	6,9,14,16,17
ARTICOLI SU TESTATE GIORNALISTICHE NAZIONALI E LOCALI	3	13,15,20
CAPITOLI DI LIBRO	1	5

ANNO	2015
TITOLO	1 Tanzini M., Albolino S., Daghiana G., Meda M., Ranzani F. (2015), Safety and quality of maternal and neonatal pathway: A pilot study on the childbirth checklist in 9 Italian hospitals, Science Direct, Luglio 2015: 243-249
TIPOLOGIA	Articolo su rivista di settore internazionale
ANNO	2014
TITOLO	2 Tanzini M., Tartaglia R., Bellandi T., Towards an integrated system for Patient Safety monitoring and measurement, Human Factors: Improving Quality & Safety in Healthcare Symposium, Novembre 2014
TIPOLOGIA	Poster convegno internazionale
ANNO	2014
TITOLO	3 M. Tanzini, R. Tartaglia, S. Albolino, J. Torrini, E. Vicario (2014) "Formalization and computation of quality measures based on organizational, clinical and outcome data" in proceedings of the International conference HEPS2014, 23-26 June, 2014
TIPOLOGIA	Atti convegno internazionale – The 4th International Conference on Healthcare Systems Ergonomics and Patient Safety
ANNO	2014
TITOLO	4 M. Tanzini, R. Tartaglia, F. Severi, M. Mangoni, G. Martini (2014) "Mapping healthcare processes and clinical practices to design an integrated system for clinical risk management" in proceedings of the International conference HEPS2014, 23-26 June, 2014
TIPOLOGIA	Atti convegno internazionale – The 4th International Conference on Healthcare Systems Ergonomics and Patient Safety
	2013
TITOLO	5 M.Tanzini, F.Ranzani, "La sicurezza del paziente nell'uso dei medical devices" – in Prevenire gli eventi avversi nella pratica clinica, Springer
TIPOLOGIA	Capitolo di libro
ANNO	2012
TITOLO	6 M.Tanzini, R.Tartaglia, R.Spina, A. Peris, M.Arena, P. Bonucci, R.Bertolini, G.Berni, "Il Registro Regionale Toscano dei traumi gravi – Esperienza dei primi anni di sperimentazione", Toscana Medica, Settembre 2012: 31-37
TIPOLOGIA	Articolo su rivista di settore/ professionale
ANNO	2011

TITOLO	7	F.Ranzani, M.Tanzini, R.Tartaglia (2011), "Designing medical devices: the integrated patient medical record case history", in proceedings of the International conference HEPS2011, 22-24 June, 2011
TIPOLOGIA		Atti convegno internazionale – The 3th International Conference on Healthcare Systems Ergonomics and Patient Safety
ANNO		2011
TITOLO	8	M.Arena, R.Bertolini, P.Bonucci, G.Rossi, G.Scarselli, R.Spina, "Evaluating performances in major trauma injuries thanks to a regional trauma registry", in proceedings of the International conference HEPS2011, 22-24 June, 2011
TIPOLOGIA		Atti convegno internazionale – The 3th International Conference on Healthcare Systems Ergonomics and Patient Safety
ANNO		2011
TITOLO	9	M.Costagli, F.Ranzani, M.Tanzini, G.Toccafondi (2011), "La progettazione ergonomica: un nuovo approccio in ambito sanitario", TXT, n.1 / 2011
TIPOLOGIA		Articolo su rivista di settore/ professionale
ANNO		2010
TITOLO	10	M. Tanzini, A.Marcolongo, L.Bevilacqua, A.Dell'Erba, C.Seraschi, R.Tartaglia, P.Scrivani, F.Ranzani, A.Vannucci, M.Romanelli, A.Biagini, S.Dalmiani, F.Fenzi, A.Gasparetto. B.Dannaoui (2010), "Ergonomic Design of a Clinical Chart: research preliminary outcome", in proceedings of the International conference Better Information for Better Health. The way forward to a safe, responsive and integrated healthcare, 15-19 November, Milan 2010
TIPOLOGIA		Atti convegno internazionale
ANNO		2010
TITOLO	11	M. Tanzini, M.Arena, R.Spina, R.Bertolini, P.Bonucci, S.Falini, G.Rossi, L.Migliaccio, G.Scarselli, A.Peris, G.Tulli, R.Tartaglia (2010), "Trauma Registry Design. Problems, limits and opportunities in the implementation", in proceedings of the International conference Better Information for Better Health. The way forward to a safe, responsive and integrated healthcare, 15-19 November, Milan 2010
TIPOLOGIA		Atti convegno internazionale
ANNO		2010
TITOLO	12	M.Tanzini, F.Ranzani (2010), "Ergonomi e operatori sanitari. Un nuovo team per la valutazione dei dispositivi medici.", in atti del convegno IX Congresso Nazionale Società Italiana Ergonomia – Ergonomia: valore sociale e sostenibilità, 27-29 ottobre, Roma 2010
TIPOLOGIA		Atti convegno nazionale
ANNO		2010
TITOLO	13	M.Tanzini (2010), "Il registro dei traumi toscano: primi risultati sui 329 casi analizzati.", Sanità Toscana, suppl. al n. 37, anno XIII del 5 ottobre 2010
TIPOLOGIA		Articolo di giornale
ANNO		2010
TITOLO	14	M.Tanzini (2009), "La check list di sala operatoria", Internal Emergency Medicine, Mind your Limit, n.3 / 2009: 8
TIPOLOGIA		Articolo su rivista di settore/ professionale
ANNO		2009
TITOLO	15	M.Tanzini (2009), "Check list per bisturi sicuri. Una rubrica tiene traccia delle attività di tutti i componenti del team", Sanità Toscana, suppl. al n.24, anno XII del 23-29 Giugno 2009
TIPOLOGIA		Articolo di giornale
ANNO		2009
TITOLO	16	M.Tanzini, T.Bellandi, F.Ranzani, M.Rinaldi, L.Pazzagli, D.Poli, G.Mazzaglia, E.D'Amato (2009), "La sicurezza dei pazienti in terapia anticoagulante orale", Toscana Medica, Febbraio 2009: 26-30
TIPOLOGIA		Articolo su rivista di settore/ professionale
ANNO		2009
TITOLO	17	M.Tanzini, M. Fiorani (2008), "La sicurezza del paziente. Il punto della situazione in Regione Toscana", Toscana Medica, Luglio 2008: 38-41
TIPOLOGIA		Articolo su rivista di settore/ professionale

ANNO	2008
TITOLO	18 M.Tanzini, T.Bellandi, F.Ranzani, L.Pazzagli, M.Rinaldi, D.Poli, G.Mazzaglia, E.D'Amato (2008), "Quality and safety in Oral Anticoagulant Therapy: the project FARMAMEMO for patient empowerment and continuity of care", in proceedings of the International conference HEPS2008, 25-28 June, 2008
TIPOLOGIA	Atti convegno internazionale
ANNO	2008
TITOLO	19 M.Tanzini, R.Tartaglia, S.Albolino, T.Bellandi, F.Ranzani, M.Fioani (2008), "The real practice of the Tuscany's regional system for Patient Safety Management: the results of the first two years 2005-2006", in proceedings of the International conference HEPS2008, 25-28 June, 2008
TIPOLOGIA	Atti convegno internazionale
ANNO	2008
TITOLO	20 M.Tanzini, T.Bellandi (2008), "Sicurezza per la Terapia Anticoagulante Orale", Sanità Toscana, suppl. al n.6, anno XI del 12-18 febbraio 2008
TIPOLOGIA	Articolo di giornale
ANNO	2008

7. CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA	ITALIANO
ALTRE LINGUE	
	INGLESE
Capacità di lettura	ottima
Capacità di scrittura	ottima
Capacità di espressione orale	ottima
	TEDESCO
Capacità di lettura	ottima
Capacità di scrittura	discreta
Capacità di espressione orale	discreta
	FRANCESE
Capacità di lettura	ottima
Capacità di scrittura	ottima
Capacità di espressione orale	ottima
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Ottime capacità e competenze relazionali, acquisite durante le esperienze professionali, attitudine a lavorare e gestire i gruppi di lavoro, negoziarsi e adattarsi alle esigenze del lavoro. Propensione personale ad attività incentrate sulla responsabilizzazione di risultato. Intuito, diplomazia, capacità d'ascolto, di lavorare con altre persone, di moderazione di una discussione, di mediazione fra punti di vista differenti
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Attitudine a rispettare e contribuire alla crescita del contesto organizzativo di riferimento, alla diagnosi delle proprie competenze in relazione alle problematiche da affrontare e risolvere con soluzioni creative, spirito di indagine e ottima propensione alla ricerca e all'organizzazione di gruppi. Capacità di gestione progetti dal punto di vista organizzativo e scientifico. 2007 – Comitato scientifico e organizzatore della conferenza HEPS 2008, Strasburgo.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	<p>- COMPETENZE INFORMATICHE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ambienti di lavoro: ottima conoscenza di Windows e di MacOS. - Applicativi: ottima conoscenza ed approfondita esperienza nell'uso del pacchetto Microsoft Office (Word, Power Point, Outlook, Excel); padronanza nell'utilizzo dei programmi del pacchetto Office, impaginazione (InDesign, Quark Express) fotoritocco (Photoshop) e grafica (Illustrator, Freehand). - Internet e HTML: ottima conoscenza dei browser più diffusi; approfondita conoscenza delle strategie di ricerca sui migliori e più autorevoli search engines e sui data base internet specifici (MedLine, BMJ, Citation Index, Psych Lit); nozioni di base della programmazione in HTML. <p>COMPETENZE NELLA RICERCA</p> <ul style="list-style-type: none"> - Costruzione e applicazione di strumenti per indagini qualitative e quantitative nell'ambito dell'ergonomia e fattore umano: interviste, focus group, osservazioni sul campo, questionari, checklist. - Elaborazione ed analisi dei dati qualitativi e quantitativi con metodi e tecniche della ricerca ergonomica e psicosociale - Redazione report di ricerca.
CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE	<p>Ottima capacità nella scrittura creativa e nella redazione di testi con registri diversi in base al target di riferimento. Musica, Viaggi, Lettura.</p>
PATENTE O PATENTI	<p>Patente A e B</p>

La sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 675/96 del 31 dicembre 1996.

Firenze, 22 Gennaio 2016

Michela Tanzini